



Syllabus OBM Foundation Level training

Versie: 3.4

Datum: 20201228

Documenteigenaar: Robert den Broeder

Algemeen

Organizational Behavior Management (OBM) is het vakgebied dat zich bezig houdt met prestatieverbeteringen in organisaties. Prestatiesverbeteringen duurzaam realiseren vraagt doorgaans ander *gedrag* van mensen in die organisatie. Gedragsverandering duurzaam realiseren is de sleutel tot succesvol verbeteren.

Samenvatting

Behalen van het OBM Foundation Certificaat vereist dat de kandidaat een aantal beginselen en basisbegrippen uit de gedragsanalyse kent. Deze beginselen en basisbegrippen zijn wetenschappelijk gevalideerd en geverifieerd. De werkzaamheid ervan is wereldwijd bewezen in honderden case studies (toegepaste gedragsanalyse).

Doelgroep

De OBM Foundation Level training is bedoeld voor iedereen met interesse in het aantoonbaar realiseren van prestatieverbetering voor hun team, afdeling, processen, werkwijzen, waardestromen, of bedrijf door het verder ontwikkelen van het gewenste gedrag.

Vereisten voor deelname

Mensen die willen deelnemen aan deze training hebben minstens voortgezet onderwijs genoten. Enige ervaring op gebied van leidinggeven, procesmanagement, of organisatieverandering is een pré.

Training

Groepsgrootte

Er is geen voorgeschreven minimum groepsgrootte. Maximum aantal deelnemers is 12.

Contacturen

De lesstof wordt in 3 dagen, of 6 dagdelen aangeboden. De training kan, mits in overeenstemming met de richtlijnen van het RIVM, op locatie, maar ook online worden verzorgd.



Onderwerpen

De volgende onderwerpen komen in deze training aan bod:

- Wat is een prestatie en wat is prestatieverbetering?
- Gedrag versus 'geen-gedrag';
- Conditioneren;
- Het ABC Model;
- ABC Analyse & Consequentie Analyse;
- Antecedenten en Consequenties en relevante begrippen;
- Omgaan met ongewenst gedrag;
- Het OBM Protocol als leidraad bij interventies op gedrag.

Lesmateriaal

Het lesmateriaal is beschikbaar in de Nederlandse en de Engelse taal. De trainingen kunnen worden verzorgd in het Nederlands, maar desgewenst ook in het Engels.

Elke deelnemer krijgt een zogeheten licentie. Alleen deelnemers die gebruik maken van een licentie kunnen desgewenst examen doen. Een officiële licentie bestaat uit de volgende onderdelen:

- **Lesboek:** 'OBM, een introductie' (den Broeder, Kerkhofs, Van Haren Publishing 2020)
- **Courseware:** slides, oefeningen en oefenexamen
- **Knowingo:** een jaar lang toegang tot de online trainingsomgeving. Onderhoud de opgedane kennis door te spelen in de app op je mobiele telefoon, of op je tablet/laptop/PC.

Uw training provider

Deze training mag alleen worden verkocht door partijen met een zogeheten '*Certified Partner status*'. Dat betekent dat ze een formele partnerovereenkomst hebben gesloten met OBM Dynamics B.V.

- Ook officiële resellers van certified partners mogen deze trainingen verkopen. Certified partners maken gebruik van *Certified OBM Foundation Instructors* voor het verzorgen van deze training en het afnemen van het officiële OBM Foundation examen. Alleen certified partners die door *APMG International* als Accredited Training Organisation, of als Individual Trainer zijn geaccrediteerd mogen het examen afnemen.



Examen

Beschikbare Talen

Net als het trainingsmateriaal is ook het examen beschikbaar in het Nederlands en in het Engels.

Examen is niet verplicht

In tegenstelling tot vele andere opleidingen is het doen van het afsluitende OBM Foundation examen *niet* verplicht. Uiteraard raden we sterk aan het examen wel te doen. De prijs van een OBM Foundation examen is vastgesteld op € 250,- ex BTW per deelnemer.

Deelnemers die slagen voor het examen ontvangen het officiële OBM Foundation certificaat en een digitale badge. Beide worden uitgegeven via APMG International.

Voucher

Elke deelnemer voor wie het examen is aangevraagd ontvangt een zogeheten voucher. Via het voucher en bijbehorende instructies krijgt de deelnemer toegang tot de online examenomgeving van APMG International.

Wijze van examineren

Het examen bestaat uit 40 meerkeuzevragen, waarbij geldt dat voor elke vraag slechts één antwoord goed is.

Studieduurbelasting

Uit ervaring blijkt dat de totale studieduurbelasting tussen de 8 en 12 uur bedraagt. De feitelijke studieduurbelasting is van veel factoren afhankelijk, zoals opleidings- en ervaringsniveau.

Toegewezen tijd om het examen te maken

60 minuten.

Wanneer gekozen wordt voor een Engelstalig examen krijgt elke 'non-native English speaker' 15 minuten extra de tijd om het examen af te ronden.

Examendetails

Aantal vragen:	40
Vereiste score om te slagen:	70% (28 van de 40)
Open boek/notities:	neen
Elektronische apparatuur of hulpmiddelen toegestaan:	neen